



HIGH QUALITY FILTERS

NIT. 830.124.236-5

GARANTÍA DE PRODUCTO.

Nuestra compañía ofrece una garantía de nuestros productos de acuerdo a los siguientes parámetros y condiciones los cuales deben ser aplicados:

1. El producto ofrece hasta 12 meses de garantía después de nuestra fecha de venta. El almacenaje debe ser en condiciones apropiadas, en un lugar seco, separado del piso o paredes y libre de humedad.
2. Para los filtros de aire se deben verificar las condiciones de contaminación ambientales y de conducción para determinar el tiempo de uso, como sigue a continuación:
 - Condiciones Mínimas de contaminación : 10.000 KM
 - Condiciones Normales de contaminación: 8.000 KM
 - Condiciones Extremas de contaminación: 4.000 KM o menos.

Para el correcto funcionamiento del filtro de aire es importante, verificar que todo el sistema de admisión de aire este en óptimas condiciones y que no permita el paso de humedad o ingreso de elementos luego del proceso de filtración.

3. Para los filtros de combustible motores a gasolina, se garantiza que en condiciones normales estos pueden funcionar de 15.000 KM a 20.000 sin embargo es importante que la calidad del combustible cumpla con los estándares mínimos de uso y limpieza.

Para los filtros de combustible motores a Diésel, en condiciones normales estos pueden funcionar entre 10.000 KM y 15.000 KM sin embargo es importante que cumpla el combustible diésel cumpla con los estándares mínimos de limpieza, pureza y almacenamiento.

4. Para los filtros de aceite o lubricante, en condiciones normales de uso deben funcionar entre 5.000 KM y 6.000 KM, sin embargo es importante revisar las horas de uso del motor son diferentes a los kilómetros recorridos.
5. Para los filtros de aceite o lubricante LINEA XT o 10.000 Km se garantiza que en condiciones normales de uso en vehículos con lubricantes sintéticos este debe funcionar por 10.000 Km.
6. Para los filtros de aire acondicionado o Cabina estos tienen un funcionamiento en condiciones normales de 8 meses a 12 meses, sin embargo dependen de las condiciones ambientales y la contaminación de la cabina, lo que disminuye el tiempo de uso.
7. Para todas las aplicaciones de filtros de aire, aceite y combustible es muy importante seguir las instrucciones de correcta instalación, las cuales están en el catálogo de nuestra compañía e indica paso a paso cada una de los procedimientos. En caso que alguno de estos procedimientos sea mal efectuado o no efectuado, no aplicara la garantía de los filtros.

PBX: (57-1) 421 1077
Km 1.5 vía Briceño- Zipaquirá
Zona Franca Tocancipa Bd 53
Tocancipá - Colombia

www.premiumfilters.com.co / info@premiumfilters.com.co



S.A.S.

HIGH QUALITY FILTERS

NIT. 830.124.236-5

Los filtros fabricados y comercializados por nuestra compañía son manufacturados con los más altos estándares y controles de calidad, sin embargo en caso que algún filtro presente un defecto por la fabricación o las especificaciones técnicas del producto, nuestra compañía será responsable por el reemplazo del producto sin ningún tipo de costo para el cliente.

Es importante hacer énfasis en las condiciones de almacenaje de los filtros, los cuales deben estar en lugares secos, sin humedad y como mínimo a 10 cm del piso. En caso en que alguno de los filtros presente fallas y este cause algún tipo de daño al motor o algún elemento deba ser reparado PREMIUM FILTERS asumirá en forma de reembolso, los costos razonables para la reparación del motor o los elementos involucrados; para lo anterior se debe tener en cuenta el tiempo de uso del motor, y las condiciones tecno mecánicas del mismo o de los demás elementos.

Para la determinación y cumplimiento de esta garantía, nuestra compañía debe ser informada de forma inmediata al hecho, y recolectar las pruebas físicas (documentos, registro fotográfico, filtros, muestra de lubricante y elementos afectados) y verificar la magnitud del daño. Igualmente a la par se debe iniciar el proceso de reclamación formal por escrito establecido por la compañía para el respectivo análisis y valoración.

PREMIUM FILTERS solicita que se deba cumplir cada uno de los pasos anteriores para el cumplimiento de la Garantía, de lo contrario no es viable y no es aceptable.

PBX: (57-1) 421 1077
Km 1.5 vía Briceño- Zipaquirá
Zona Franca Tocancipa Bd 53
Tocancipá - Colombia

www.premiumfilters.com.co / info@premiumfilters.com.co